

Política del Sistema Integrado de Gestión

ILUNION Retail y Comercialización

La **Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG)** de **ILUNION Retail y Comercialización**, aprobada por la Dirección, expresa el **compromiso de la organización con la calidad**, la **protección del medio ambiente** y la **mejora continua**, de conformidad con los requisitos de las normas **ISO 9001** e **ISO 14001**.

Esta Política proporciona el **marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los objetivos del SIG**, asegurando una gestión eficaz de los procesos, orientada a la **satisfacción de los clientes**, al **desempeño ambiental** y a la creación de valor sostenible para todas las partes interesadas.

Principios generales de actuación

La actividad de **ILUNION Retail y Comercialización** se desarrolla conforme a los siguientes principios:

- **Orientación al cliente y a las partes interesadas**, comprendiendo sus necesidades y expectativas para mejorar de forma continua la calidad de los productos y servicios.
 - **Buen gobierno, transparencia y excelencia**, aplicados a los procesos, a la toma de decisiones basada en datos y a la comunicación de resultados.
 - **Enfoque basado en procesos y gestión de riesgos y oportunidades**, para asegurar la eficacia del sistema y la consecución de los resultados previstos.
 - **Compromiso con la protección del medio ambiente**, incluyendo la prevención de la contaminación.
 - **Uso eficiente y responsable de los recursos**, contribuyendo a la mitigación y adaptación al cambio climático.
 - **Impacto social positivo**, coherente con los valores de ILUNION, promoviendo la igualdad real.
 - **Independencia, imparcialidad y conducta ética** en todas las actuaciones.
-

Compromisos en Calidad y Gestión Ambiental

En el marco de las normas **ISO 9001** e **ISO 14001**, ILUNION Retail y Comercialización se compromete a:

- **Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables**, así como con otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente, relacionados con la calidad y el medio ambiente.
- **Asegurar la conformidad de los productos y servicios**, mediante la gestión eficaz de los procesos y el control sistemático de su desempeño.
- **Mejorar de forma continua el Sistema Integrado de Gestión**, reforzando su eficacia y su contribución a los resultados de la organización.

- **Prevenir la contaminación y reducir los impactos ambientales significativos**, fomentando el uso eficiente de recursos, la correcta gestión de residuos y la minimización de emisiones.
 - **Integrar criterios ambientales en la planificación y en la toma de decisiones**, considerando los riesgos y oportunidades asociados al contexto de la organización.
 - **Formar y sensibilizar al personal**, garantizando la competencia necesaria para el desempeño de sus funciones y su implicación en el SIG.
 - **Promover la comunicación interna y externa**, asegurando que esta Política sea comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización.
-

Despliegue, seguimiento y revisión

La Dirección de **ILUNION Retail y Comercialización**:

- Aprueba esta **Política del Sistema Integrado de Gestión** y garantiza su **adecuación, vigencia y alineación con la estrategia de la organización**.
 - Proporciona los **recursos necesarios** para la implantación, mantenimiento y mejora del SIG.
 - Establece y revisa periódicamente **objetivos de calidad y ambientales**, coherentes con esta Política, y realiza su seguimiento mediante indicadores de desempeño.
 - Asegura que la Política sea **comunicada, entendida y aplicada** por todas las personas que trabajan para la organización o en su nombre, y que esté **disponible para las partes interesadas**.
-

Madrid, a 5 de mayo de 2025

Delio Díaz García

Director General de ILUNION Retail y Comercialización
